



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในสถาบันพระบรมราชชนก



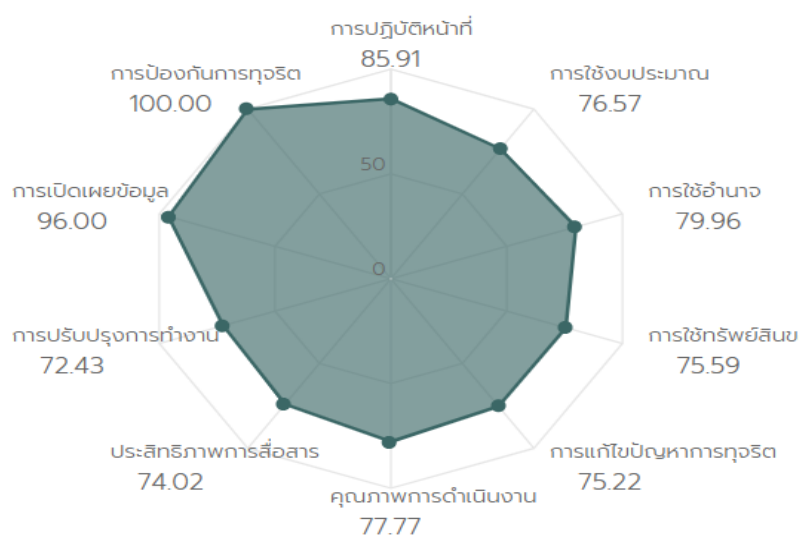
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA
 สถาบันพระบรมราชชนก ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 ระดับผลการประเมินในภาพรวม ระดับ A มีคะแนน ๘๕.๒๒ คะแนน

85.22 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ⓘ



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	96.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	85.91
4	การใช้อำนาจ	79.96
5	คุณภาพการดำเนินงาน	77.77
6	การใช้งบประมาณ	76.57
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.59
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	75.22
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.02
10	การปรับปรุงการทำงาน	72.43

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 72.43 คะแนน

๑. ผลการประเมินภาพรวม ITA ของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสถาบันพระบรมราชชนกในภาพรวม มีระดับคะแนนรวม เท่ากับ ๘๕.๒๒ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A

๑.๒ ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด พบว่า

๑) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐

๒) ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๗๒.๔๓

๓) ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ย ๘๕.๒๒ คะแนน

๑.๓ ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ย ๗๘.๖๕ สรุปได้ดังนี้ เรียงตามคะแนนสูงสุดไปหาน้อยสุด

๑) การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๕.๙๑

๒) การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๗๙.๙๖

๓) การใช้งบประมาณ มีระดับคะแนน ๗๖.๕๗

๔) การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๕.๙๑

๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีระดับคะแนน ๗๕.๕๙

๖) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน ๗๕.๒๒

๑.๔ ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด มีคะแนนรวมที่ ๗๔.๗๔ สรุปได้ดังนี้ เรียงตามคะแนนสูงสุดไปหาน้อยสุด

๑) คุณภาพการดำเนินงาน มีระดับคะแนน ๗๗.๗๗

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๗๔.๐๒

๓) การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๗๒.๔๓

๑.๕ ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ แบบวัด OIT

ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด สรุปได้ดังนี้ เรียงตามคะแนนสูงสุดไปหาน้อยสุด

๑) การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐.๐๐

๒) การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน ๙๖.๐๐

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาในภาพรวมจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยสถาบันพระบรมราชชนกได้รับผลคะแนน ๘๕.๒๒ (ระดับ A) นั้น

สำนักงานป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะแก่สถาบันพระบรมราชชนกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาวางแผนแก้ไขปรับปรุง ให้สามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป จำนวน ๓๑ ประเด็น ดังนี้

๒.๑ แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่มีการประเมิน

๒.๒ เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

๒.๓ ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยเพิ่มการให้ร้องเรียน

๒.๔ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.๕ ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

๒.๖ ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้ทักท้วง

๒.๗ ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

๒.๘ สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนการทุจริตว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองหากมีการร้องเรียนการทุจริต

๒.๙ ส่งเสริมช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลายช่องทางมากขึ้น

๒.๑๐ ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๒.๑๑ ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง

๒.๑๒ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๒.๑๓ เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๒.๑๔ ส่งเสริมกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน

๒.๑๕ สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

๒.๑๖ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒.๑๗ เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๒.๑๘ เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒.๑๙ ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม

๒.๒๐ เพิ่มช่องทางการติดตามผลการร้องเรียนการทุจริตให้มากขึ้น

๒.๒๑ เพิ่มช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก

๒.๒๒ สร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนว่าจะมีการดำเนินการในการจัดการการทุจริตอย่างตรงไปตรงมา

๒.๒๓ กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

๒.๒๔ พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม

๒.๒๕ ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๒.๒๖ ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น

๒.๒๗ แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

๒.๒๘ ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๒.๒๙ เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๒.๓๐ ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๒.๓๑ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของสถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เนื่องจากระดับค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗๖.๕๗ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
เปิดโอกาสให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และรับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของโครงการต่างๆ ผ่านการประชุมราชการของหน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์ และทุกหน่วยงาน

กำกับติดตามและรายงานผล

- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานต่างๆ ในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน
- รายงานการประชุมราชการของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๗๙.๙๖ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและถ่ายทอดไปยังรายบุคคล เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานตามคุณภาพของงานอย่างถูกต้องเหมาะสมกับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน	กองทรัพยากรบุคคล กองยุทธศาสตร์

กำกับติดตามและรายงานผล

- ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- รายงานผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๕.๕๙ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
ดำเนินการเผยแพร่ขั้นตอนและแบบฟอร์มการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้บุคลากรรับทราบและนำไปปฏิบัติ	กองบริหารการคลังและพัสดุ

กำกับติดตามและรายงานผล

- สถิติการดาวน์โหลดใบแจ้งการเคลื่อนย้ายครุภัณฑ์ระหว่างกองและแบบฟอร์มใบเยี่ยมพัสดุฯ ของหน่วยงานในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก รอบ ๑๒ เดือน
- รายงานการขอเคลื่อนย้ายครุภัณฑ์ และขอยืมพัสดุฯ ประจำปี (ราย ๑๒ เดือน)

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๗๕.๒๒ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
สร้างช่องทางร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก มั่นใจว่าปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเองของบุคลากร	กองกฎหมาย

กำกับติดตามและรายงานผล

- การรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Google Form รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๗๗.๗๗ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
จัดทำFlowchart ขั้นตอนและระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการโดย ใช้การควบคุมภายใน	กองกลางและประชาสัมพันธ์ และทุกหน่วยงาน

กำกับติดตามและรายงานผล

- รายงานการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๗๔.๐๒ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล/ภารกิจของหน่วยงานที่ได้ดำเนินการบนหน้าเว็บไซต์ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ไม่ซับซ้อน	กองเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ การศึกษาและวิทย์บริการ และทุกหน่วยงาน

กำกับติดตามและรายงานผล

- สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน
- สถิติการดาวน์โหลดเอกสารเผยแพร่รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๗๒.๔๓ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ โดยใช้กระบวนการควบคุม ภายในและทบทวนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในแต่ละ ขั้นตอนและจัดทำเป็นแผนบริหารความเสี่ยง	กองกลางและประชาสัมพันธ์ และทุกหน่วยงาน

กำกับติดตามและรายงานผล

- แผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน

๓.๒ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากระดับค่าคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๘๕.๙๑ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
จัดทำFlowchart ขั้นตอนและระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการโดย ใช้การควบคุมภายใน	กองกลางและประชาสัมพันธ์ และทุกหน่วยงาน

กำกับติดตามและรายงานผล

๑. รายงานการควบคุมภายในของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๖.๐๐ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
ดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่สถาบันพระบรมราชชนก	กองกฎหมาย

กำกับติดตามและรายงานผล

๑. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สถาบันพระบรมราชชนก
รายไตรมาส/ราย ๖ เดือน/ราย ๑๒ เดือน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

มาตรการ/วิธีการ	ผู้กำกับติดตาม
ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรม/โครงการ ปลุกจิตสำนึกในการส่งเสริม คุณธรรมความโปร่งใส ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยให้สอดแทรกอยู่ใน เนื้อหาของแต่ละหน่วยงาน	กองกลางและประชาสัมพันธ์ กองบริหารการคลังและพัสดุ กองกฎหมาย

กำกับติดตามและรายงานผล

๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
๒. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ราย ๖ เดือน
ราย ๑๒ เดือน